

Formação de Auditores Internos da Qualidade com base na norma ABNT NBR ISO 9001:2015

Objetivos: Qualificar profissionais que tenham interesse em realizar auditorias do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NBR ISO 9001:2015, dentro de suas organizações ou em fornecedores.

Público-alvo: Diretores, gerentes, supervisores, responsáveis e coordenadores do Sistema de Gestão da Qualidade.

Metodologia: A metodologia tem base em exposição oral de conceitos advindos da ABNT NBR ISO 19011:2018, cases práticos, discussão e esclarecimento de dúvidas, exercícios voltados à demanda atual do mercado. As aulas são teórico-expositivas com discussões e interações que agregam o conhecimento e complementam as informações dadas em sala.

Conteúdo:

- Conceitos e definições
- Classificação das Auditorias
- Organismos de Certificação
- Seleção da Equipe Auditora
- Qualificação necessária, responsabilidades e características de um bom Auditor
- O Auditado, responsabilidades e táticas usadas pelo auditado
- Técnicas e Abordagem de Auditoria
- Análise dos Fatos e Não-Conformidade
- Etapas do Processo de Auditoria: Reunião de abertura, Coletas de dados, por onde começar uma Auditoria e reunião de encerramento.
- Relatório de Auditoria
- Ações de follow-up
- Exercícios de avaliação em todos os módulos.

Carga Horária: 16 horas

Informações Complementares

IMPORTANTE: Recomendável conhecimento prévio da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.